

## Privacy Policy

Praatjuf, praktijk voor logopedie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praatjuf, praktijk voor logopedie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG; Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als logopediepraktijk zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via 0481-471112 of [maaikehendriks@praatjuf.nl](mailto:maaikehendriks@praatjuf.nl)

## Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden binnen Praatjuf, praktijk voor logopedie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het controleren op verzekeringsrecht bij de zorgverzekeraar (COV).
- Het afnemen van een intake/anamnesegesprek, het doen van onderzoek en het opstellen en uitvoeren van een logopedisch behandelplan.
- Het rapporteren aan de huisarts/verwijzer en medisch specialisten.
- Financiële administratie

Door de behandelovereenkomst te ondertekenen geeft u Praatjuf, praktijk voor logopedie toestemming uw persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden te gebruiken.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praatjuf, praktijk voor logopedie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- |                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| - Voornaam/Voorletters | - Polisnummer zorgverzekeraar   |
| - Tussenvoegsel        | - Adres, postcode en woonplaats |
| - Achternaam           | - Telefoonnummer                |
| - Geboortedatum        | - E-mailadres                   |
| - Geslacht             | - Gegevens over de gezondheid   |
| - BSN                  | - Verwijzer/specialist          |
| - Huisarts             |                                 |
| -                      |                                 |

## **Verstrekking aan derden:**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij hebben met deze partijen een verwerkersovereenkomst.

Wij delen gegevens om de logopedische behandeling te kunnen declareren rechtstreeks bij de zorgverzekeraar via Vecozo en om uw huisarts en/of verwijzer te informeren over de logopedische behandeling.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het ECD;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **Binnen de EU:**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen:**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn:**

Praatjuf, praktijk voor logopedie bewaart persoonsgegevens en gegevens over de logopedische behandeling zo lang als op grond van de wet is vereist. U heeft recht op inzage van uw dossier. Als u wenst dat het dossier na afronding van de behandeling vernietigd wordt dan kunt u de logopedist/praktijkhouder hier om verzoeken.

## **Rechten omtrent uw gegevens:**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. U heeft altijd recht op het intrekken van uw toestemming aan ons om uw persoonsgegevens te mogen verwerken.

## **Beveiliging:**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- De logopedisten die kennis kunnen nemen van uw gegeven zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en zijn op de hoogte van het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Logopedisten leggen bij hun diplomering tevens een eed voor beroepsgeheim af.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op ons computer- en administratiesysteem.
- We zorgen voor encryptie van gegevens of verzending via een beveiligde verbinding. Logopedische verslagen worden via de beveiligde e-mailverbinding van zorgmail verzonden.
- Er worden back-ups gemaakt van het administratiesysteem zodat bij fysieke of technische incidenten een back-up van de persoonsgegevens kan worden teruggezet.
- Papier dossiers en gegevensdragers worden in een afsluitbare dossierkast opgeslagen.
- Wij werken altijd met een dubbele beveiliging; zowel de praktijkruimte als de dossierkast gaat op slot, zowel de computer als het administratieprogramma is beveiligd met een wachtwoord etc.

## **Klachten:**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wanneer wij niet weten dat u ontevreden bent kunnen wij uw klacht niet oplossen. Komen we er samen niet uit dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen:**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## **Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees:**

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Praatjuf, praktijk voor logopedie verwerkt ten behoeve van de het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Persoonsgegevens worden alleen vastgelegd via inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praatjuf, praktijk voor logopedie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

De persoonsgegevens worden door Praatjuf, praktijk voor logopedie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men aangemeld is.

## **Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers:**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Praatjuf, praktijk voor logopedie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling: Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praatjuf, praktijk voor logopedie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Praatjuf, praktijk voor logopedie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## **Contactgegevens:**

Praatjuf, praktijk voor logopedie

Maaïke Hendriks

Postadres: Saturnushof 12

6681 PP

Bemmel

[maaikehendriks@praatjuf.nl](mailto:maaikehendriks@praatjuf.nl)